



MIA BERRE HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



2024

İÇİNDEKİLER

1. RAPOR HAKKINDA	3
2. KURULUŞ.....	4
3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ.....	5
4. GENEL AÇIKLAMA.....	6
5. YÖNETİM YAKLAŞIMI	7
5.1. Yönetimde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	7
Çevre Dostu.....	7
Herkesin Katılımı.....	8
PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM	8
SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI	8
5.2. Sürdürülebilirlik Ekibi	9
6. ÇEVRESEL STANDARTLAR	10
6.1. Malzeme Seçimi	10
6.2. Enerji Yönetimi	10
6.3. Su Yönetimi	11
6.4. Biyoçeşitlilik Yönetimi	11
6.5. Karbon Ayak İzi Yönetimi	12
6.6. Atık Yönetimi	12
7. SOSYAL STANDARTLAR.....	13
7.1. İstihdam	13
7.2. İş Sağlığı ve Güvenliği.....	13
7.3. Eğitim Ve Öğretim	13
7.4. Eşitsizliklerin Azaltılması Ve Fırsat Eşitliği	13
7.5. Cinsiyet Eşitliği	13
7.6. Sosyal Sorumluluklar	13
7.7. İnsan Hakları.....	13
7.8. Yerel Topluluklar	14
7.9. Bilgi Güvenliği.....	14

1. RAPOR HAKKINDA

MİA BERRE HOTEL, misafir memnuniyetini ve kaliteyi ön planda tutarak, sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen bir otel grubudur. Faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri yönetmeyi hedefleyen bir yaklaşımla sürdürmekteyiz. Bu raporla sürdürülebilirlik performansımızı ve taahhütlerimizi paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmayı amaçlıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında, grup olarak enerji verimliliği, su yönetimi, atık azaltımı ve doğal kaynakların korunması gibi konulara odaklanmaktayız. Enerji tasarrufu sağlayan sistemler, su tasarrufu sağlayan uygulamalar ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gibi önlemleri benimsemekteyiz.

Sosyal sorumluluk alanında, toplumla etkileşimde bulunmayı ve yerel kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Bu doğrultuda, yerel kültüre saygı göstermek, yerel tedarikçilerle iş birliği yapmak ve yerel istihdamı teşvik etmek gibi faaliyetlerde bulunmaktayız. Ayrıca, çalışanlarımızın eğitimi ve farkındalık programlarıyla sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirme sağlamaktayız.

Ekonomik sürdürülebilirlik alanında, kaynakları etkin bir şekilde yönetmeyi ve maliyetleri optimize etmeyi hedeflemekteyiz. Gelir çeşitlendirmesi, verimli işletme süreçleri ve maliyet azaltma stratejileri gibi uygulamalarla sürdürülebilir bir finansal performans elde etmeyi amaçlıyoruz.

Bu rapor, **MİA BERRE HOTEL**'in sürdürülebilirlik taahhütlerini ve performansını içermektedir. Gelecekteki dönemlerde de sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi izlemeye ve raporlamaya devam edeceğiz. Paydaşlarımızın geri bildirimleri ve iş birliği, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda büyük önem taşımaktadır. Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için yolumuza devam ederken, **MİA BERRE HOTEL** olarak çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizi yönetmek ve sürekli olarak iyileştirmek için çaba göstermekteyiz.

Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



2. KURULUŞ



2014 yılında kapılarını açan **MIA BERRE HOTEL** kusursuz hizmet anlayışı ile misafirlerini ağırlamaya başladı. **MIA BERRE HOTEL**, Beşiktaş'ta olması itibari ile, iş merkezleri, kongre merkezleri, sağlık kuruluşları ve Türkiye'nin en renkli alışveriş caddelerine, kültür-sanat merkezlerine yakınlığı sayesinde eşsiz bir lokasyondadır. İstanbul'un en çok tercih edilen ulaşım araçları, Metro ve Metrobüs'e ise sadece 5 dakika mesafededir. 115 oda kapasitesi ile hizmet veren **MIA BERRE HOTEL** klimalı odaları ile şık ve modern bir iç tasarıma sahiptir.

Tecrübeli yönetim ve kalifiye hizmet kadrosu ile yerli ve yabancı pazarlara yönelik konaklama, yiyecek üretimi, yiyecek-içecek servisi, çeşitli spor, eğlence ve sosyal faaliyet alanlarında başarıyla hizmet vermektedir.

Vizyonumuz;

MIA BERRE HOTEL olarak, konuklarına kaliteli hizmet sürekliliğini sağlama ve sunulan her hizmette misafir memnuniyetini en üst seviyede tutarak bölgede her zaman en iyi olmayı sağlamaktır. Bu çerçevede içerisinde akılcı ve öncü gelişimini devam ettirmeyi amaç edinmiştir.

Misyonumuz;

Uluslararası bir değer ve turizm sektöründeki gelişmelere öncülük eden marka otellerden birisi olan **MIA BERRE HOTEL**' inin öncelikli anlayışı, konuklarını memnun etmektir. Misafir memnuniyeti ile birlikte ekip üyelerimizin gelişimine ve çevreye katkı sağlamak, toplam kaliteyi artırmak ve bunları yaparken bilgi teknolojilerini en etkin şekilde kullanmaktır.

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

MİA BERRE HOTEL olarak sürdürülebilirliği bir kültür haline getirmeyi kendimize misyon edinerek gelecek nesillere karşı olan sorumluluk bilincimizle, planladığımız tüm faaliyetleri toplumsal cinsiyet eşitliği, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, eşitsizliklerin azaltılması, erişilebilir temiz enerji, iklim eylemi ve temiz su sanitasyon başta olmak üzere diğer tüm Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu olarak gerçekleştirerek, amaçların daimî bir destekçisi olmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik İlkelerimiz:

- Faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek için atıkları doğru şekilde ayrıştırmak, yerel ve ulusal mevzuatlara uygun olarak tüm atıksuları kanalizasyon sistemine deşarj etmek, enerjiyi verimli kullanmak, su, elektrik ve doğalgaz tüketimini azaltmak, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle doğal hayatın sürekliliğini, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması sağlamak, turizm sektöründe öncü ve uzun vadeli değer yaratmak,
- Yönetmeliklere ve ilgili tüm uluslararası standartlara uygun olarak tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilir kalkınma hedeflerini benimsemek,
- Tüm süreçlerimizde dil, din, ırk, etnik köken, cinsiyet, ideoloji ve benzeri her türlü ayrımcılığı önlemek, yerel/bölgesel kalkınma istihdamını desteklemek, kadın, genç ve dezavantajlı grupların istihdamına yönelik fırsatlar yaratmak
- İnsana yakışır koşullara sahip bir çalışma ortamı sağlamak için en iyi sağlık ve güvenlik önlemlerini almak, düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sağlamak, personellerin memnuniyet seviyelerini en üst seviyede tutmak amacıyla düzenli olarak görüş ve önerilerini değerlendirmek, gerekli iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmek
- Çalışanlarımıza istihdam, ilerleme, ödüllendirme, işe alım, kariyer gelişim ve terfi süreçlerinde adil olarak ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dâhil olmak üzere performans analizi yaparak eşit fırsatlar sunmak,
- Misafir memnuniyetini sağlamak için gelen tüm geri bildirimlere yönelik tedbir almak ve düzeltici eylemleri kaydetmek, sürekli gelişim bakış açısıyla ürün ve hizmet kalitemizi artırmak ve iyileştirici faaliyetlerde bulunmak,
- Tüm ürün ve hizmet alımlarında ülke ekonomisine katkıda bulunmak için öncelikle yerel/bölgesel ve sürdürülebilirlik konularına önem veren, çevresel- sosyal etkileri yöneten tedarikçilerle çalışmak, bununla birlikte seçim yaparken adil, tarafsız ve şeffaf olmak,
- Savunmasız grupların desteklenmesini, sosyal eşitliğin teşvik edilmesini ve toplumsal kapsayıcılığın artırılmasını amaçlamak. Engelli bireylerin rahatça hareket edebilmesi için gerekli fiziksel düzenlemeleri yapmak, asansörler, rampalar, engelli odaları ve diğer erişilebilirlik araçlarını sağlamak. Çalışanlarımızı, savunmasız gruplara karşı duyarlılık ve empati konusunda eğitmek,
- Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerimizi ve süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirmek, tespit edilen riskler ve fırsatlar ışığında amaç ve hedefler belirleyerek sürdürülebilirlik performansımızı uluslararası standartlarda şeffaf ve hesap verilebilirlik prensipleri ışığında tüm paydaşlarımız ile düzenli olarak paylaşmak,
- Konaklayan misafirlerimize bölgemizdeki etkinlikler (eğlence yerleri, restoranlar, tarihi yerler, alışveriş merkezleri vb.) hakkında bilgi vermek,
- Sözlü, fiziksel, psikolojik, cinsel ve/veya duygusal her türlü taciz konusunda sıfır tolerans yaklaşımını benimsemek, bu tür durumlarla karşılaşılması halinde ise çalışanların ifade özgürlüğü haklarını kullanarak durumu bildirmeleri için uygun ortamı sağlamaktır.

4. GENEL AÇIKLAMA



MIA BERRE HOTEL olarak misafirlerimizin konforunu ve doğal güzellikleri korurken, çevremize ve topluma değer katmayı taahhüt ediyoruz. Çalışanlarımıza ve misafirlerimize sürdürülebilir turizmin önemini anlatarak, toplumda bilinçli bir turizm anlayışının yaygınlaşmasına katkı sağlıyoruz. Sürdürülebilir turizm ilkeleriyle hareket ederek, yerel kültüre saygı gösteren ve çevreye duyarlı bir konaklama deneyimi sunuyoruz.

Otelimizde enerji verimliliği ve atık yönetimi gibi sürdürülebilir uygulamalara öncelik vererek, doğal kaynakları koruma görevimizi yerine getiriyoruz.

Hizmet kalitesini arttırmak ve personeli bilinçlendirmek için eğitimler alıyoruz.

Tüm çalışanlar, yükleniciler, ziyaretçiler ve misafirler de dâhil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Otelimiz yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak hizmet vermektedir.

Faaliyetlerimiz ile ilgili tehlikeleri belirlemek, riskleri değerlendirmek, riskleri azaltmak için gerekli kontrol önlemlerini tarif etmek ve belirlenen önlemlere uygun çalışılmasını sağlıyoruz.

Yerel üreticilerle işbirliği yaparak, otelimizde kullanılan malzemelerde yerel ekonomiye destek sağlamayı ve sürdürülebilirliği teşvik etmeyi hedefliyoruz.

Çevresel, sosyal ve ekonomik açıdan sorumluluk alarak, otelimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmayı ve örnek bir turizm işletmesi olmayı hedefliyoruz.

Misafirlerimize yöresel tarihimizin tüm unsurlarını tanıtmayı ve tanınmasına destek olmayı hedefliyoruz.

Satın alma süreçlerimizde sürdürülebilirlik konularına önem veren, çevresel ve sosyal etkilerini yöneten tedarikçilere öncelik veriyoruz.

5. YÖNETİM YAKLAŞIMI

5.1 Yönetimde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanan ve geliştirilebilen Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS), temel çerçeveyi oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Çevre Dostu

Çevre mevzuatlarına ve idari düzenlemelere uyarak gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek, atıkların doğru şekilde ayrıştırılması yolu ile hava, su, toprak, gürültü kirliliği ve bunların insan sağlığına olan olumsuz etkilerini önlemek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle sağlık çevre ve doğal hayatın sürdürülebilirliğinin korunmasını sağlamak **MIA BERRE HOTEL**'in çevre yönetim felsefesini oluşturmaktadır.

- ✓ Atık yönetimi faaliyetleri ile kirliliği kaynağında azaltarak atık oluşumunu en aza indirip, tekrar kullanımını, geri dönüşümünü, geri kazanımını sağlayarak döngüsel ekonomiye katkıda bulunarak, son seçenek olarak uygun şekilde bertarafını sağlıyoruz.
- ✓ Tüm faaliyetlerimizin, su kaynakları ve biyoçeşitlilik üzerine etkilerini de göz önüne alarak çevresel boyutlarını tanımlayıp, proaktif yaklaşım ile biyoçeşitlilik kaybını azaltıp koruyup, çevre kirliliğini önlemeyi hedefliyoruz.
- ✓ Tedarikçilerimizin çevrenin korunması ve çevre bilincinin artırılması için sosyal sorumluluk duygusunu geliştirip, yaygınlaştırarak çevre dostu çalışma ortamı yaratıyoruz.

- ✓ Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uygun olarak kullandığımız elektrik, su, yakıt gibi kaynakların kullanımını azaltarak enerji tasarrufu sağlamak, atık ve fireleri azaltmak, bu sayede doğal kaynakları verimli kullanmayı sağlamak hedeflerimiz arasındadır.
- ✓ Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin tüm aşamalarını çevre etki ve boyutlarını analiz ederek sürekli olarak geliştirip iyileştirmek, çevre ile ilgili riskleri ve fırsatları karar alma süreçlerimize dahil etmeyi hedefliyoruz.
- ✓ Sıfır Atık Yönetim Sisteminin sürdürülebilirliğini sağlıyoruz.
- ✓ Tüm faaliyetlerimizden kaynaklanan su ve karbon ayak izini azaltmayı hedefliyoruz.
- ✓ Misafirlerin, çalışma ekiplerinin, çevrenin, yerel toplulukların ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerimizi anlamasını ve bundan faydalanmasını teminen, işletmemizin her unsurunda kurumsal sürdürülebilirlik düşüncesini aşlamaya çalışıyoruz.

Herkesin Katılımı

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz

Misafir ve personel alanlarına Atık Ayrıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.

İç ve Dış müşteri anketleri ile misafirlerimizin sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.

Paydaşlarımız İle İletişim

Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitimler, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler.

Misafirlerimiz: Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, SosyalMedya.

Tedarikçiler: Satın alma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler

Sektörel Gruplar: Toplantılar, Seminerler

Sorumlu Satınalma Uygulamaları

MİA BERRE HOTEL olarak satın alma, hammadde tedarigi ve diğer mal ve hizmetlerin tedarigi olmak üzere iki süreçte gerçekleşiyor.

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedarigi gerçekleştirdiğimiz firmalar satın alma, teknoloji ve kalite bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor.

Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

5.2 Sürdürülebilirlik Ekibi

İşletmemizde sürdürülebilirlik kapsamında yapılacak işlerin takibi ve sürdürülebilirlik uygulamalarının sağlanması adına sürdürülebilirlik ekibimiz oluşturulmuştur.

Sürdürülebilirlik Ekibi



6. ÇEVRESEL STANDARTLAR

6.1 Malzeme Seçimi

Malzemelerimizi ve ekipmanlarımızı her zaman çevreye duyarlı olanlardan seçmeye özen göstermekteyiz. Bakım ve onarım işlemlerinde çevreye zarar vermeyen malzemeler kullanmaya önem vermekteyiz.

Otelimizin çalışması ve üretim aşamalarında kullanılan malzemelerin geri dönüştürülebilir ve eko – etiketli olanlarını seçmeye çalışmaktayız, Bu aşamada atıkların en aza indirilmesi adına satın almalarımızı gözden geçirmekte ve yeniliklere açık olarak hareket etmekteyiz.



6.2 Enerji Yönetimi

Enerji yönetimi sürdürülebilirlik ile ilgili en önemli unsurlardan biridir. Bu kapsamda **MİA BERRE HOTEL** olarak enerji verimliliğinin sağlanması bizim için çok büyük önem taşımaktadır.

Enerji tüketimini azaltmak ve tasarrufun artırılması adına enerji tüketimlerimizi takip ederek raporlamalar yapmaktayız. Raporlarımızın sonuçlarına göre gerekli düzeltici faaliyetleri uygulayarak enerji tüketimini azaltmaktayız.



- Mini barların tamamı ısınmayı engelleyecek şekilde konumlandırılmıştır.
- Tesiste kullandığımız cihaz ve makinalar yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olanlardan seçilmiştir. Tüm cihaz ve makinelerin bakımları periyodik olarak yapılmaktadır.
- Cihaz ve makinaların ihtiyaç dışı kullanımının önlenmesi, elektrik kullanım miktarlarının ve maliyetlerin izlenmesi ve personele eğitim verilmesi konularında hassas davranılmaktadır.



Sürdürülebilir ulaşımı destekleme vizyonumuz doğrultusunda, **MİA BERRE HOTEL** olarak çevreci uygulamalarımıza bir yenisini daha ekledik. Otelimizin otopark alanına kurulan **elektrikli araç şarj istasyonu** ile misafirlerimizin karbon ayak izlerini azaltmalarına katkı sunuyoruz.

Bu uygulama ile çevre dostu ulaşım araçlarının kullanımını teşvik ederken, aynı zamanda sürdürülebilir turizm hedeflerimize de somut bir katkı sağlıyoruz. Şarj istasyonumuz hem otel misafirlerine hem de çevredeki elektrikli araç kullanıcılarına hizmet verecek şekilde konumlandırılmış olup, misafir deneyimini çevreyle uyumlu hale getirme yolunda önemli bir adım teşkil etmektedir.

6.3 Su Yönetimi



Genel uygulamalar

- Personele su tasarrufu bilincinin aşılması için eğitimler vermekteyiz.
- Oda tuvaletlerinde ve genel mekanlarda sifonlarda iki kademeli su seçeneği mevcuttur.
- Tüm su sistemi ve aksamaları için koruyucu bakım programımız mevcuttur.
- Tüm odalarımızda su basıncı ayarlaması yapılmaktadır.
- Su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması sağlanmaktadır.
- Genel perlatör bakım ve değişimlerini yapılarak su tüketimlerini düşürmekteyiz.

6.4 Biyoçeşitlilik Yönetimi

MİA BERRE HOTEL olarak Biyoçeşitliliğin korunmasının önemini farkındayız. Biyoçeşitliliğin korunması yalnızca var olan canlıların korunması değil aynı zamanda bizetemiz hava, içilebilir su, kaliteli toprak ve mahsul tozlaşması sağladığı için çok önemlidir. İklim değişikliği ile mücadelede ve doğal afetlerin azalmasında da önemli rol oynamaktadır.

Çalışma alanımızda biyoçeşitliliğin korunması adına istilacı türlere karşı önlemler almaktayız. Doğal yaşamı en derinde etkileyen tehlikeli atıkları ve doğayı kirleten maddelerin doğayla temasını engellemek için elimizden geleni yapmaktayız.

Çalışanlarımıza düzenli olarak çevre bilinci, su ve enerji tüketimiyle ilgili eğitimler vermekteyiz.

6.5 Karbon Ayak İzi Yönetimi

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür ve iki ana parçadan oluşur: doğrudan (birincil) ayak izi ve dolaylı (ikincil) ayak izi. Birincil ayak izi, evsel enerji tüketimi ve ulaşım (söz gelimi araba ve uçak) dahil olmak üzere fosil yakıtlarının yanmasından ortaya çıkan doğrudan CO2 emisyonlarının, ikincil ayak izi ise kullandığımız ürünlerin tüm yaşamın döngüsünden bu ürünlerin imalatı ve en sonunda bozulmalarıyla ilgili olan dolaylı CO2 emisyonlarının ölçüsüdür. İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi, doğal gaz tüketimi, otelde üretilen atıkların dönüştürülmesi için kullanılan enerji tüketimi ve temizlikte kullanılan enerji tüketimidir.

MİA BERRE HOTEL olarak çevresel etkilerimizi şeffaf bir şekilde yönetebilmek ve sürekli iyileştirme anlayışımız doğrultusunda somut adımlar atabilmek amacıyla **2024 yılı karbon ayak izimizi hesapladık**. Yapılan analizler sonucunda, **doğrudan (Scope 1)** emisyonlarımız; tesis içinde tüketilen doğalgaz ve araç kullanımı gibi kaynaklardan **145.62 ton CO2-e**, **dolaylı (Scope 2)** emisyonlarımız ise elektrik tüketimimizden kaynaklanan **255.83 ton CO2-e** olarak raporlanmıştır. Elde edilen veriler, sera gazı

envanterimizin hazırlanmasında ve karbon salınımımızın azaltılmasına yönelik hedeflerin belirlenmesinde yol gösterici olmuştur. Gelecek yıllarda karbon ayak izimizi daha da azaltmak adına yenilenebilir enerji kullanımı, enerji verimliliği projeleri ve çevreci ulaşım çözümlerine öncelik vermeye devam edeceğiz.

Karbon Ayakizimizi azaltmak için yaptığımız çalışmalar;

- İşletmemizde oluşan atıkların bertarafı, taşınması ve geri dönüştürülmesinde kullanılacak enerji miktarını azaltmak için atık miktarını azaltmak,
- Satınalma yaparken çevre dostu ve az enerji tüketen makine ve ekipmanlar almak,
- Tedarikçilerimizi yerel tedarikçilerden seçerek petrol ürünleri tüketimi ve egzoz emisyonu miktarını azaltmak,
- Tedarikçilerimizi mümkün olduğunca çevreye duyarlı olanlar arasından seçmek,
- Otelimizde kullanılan enerjiyi azaltmak için gereksiz kullanımlar konusunda personellerimizi bilinçlendirmek,
- Bakım ve onarım çalışmalarını düzenli yaparak makine ve ekipmanlarımızın verimli çalışmasını sağlamak,
- Personellerimizi ve misafirlerimizi toplu taşımaya yönlendirerek petrol ürünleri tüketimini azaltmak,

Genel Uygulamalar

Atık Yönetimi, Atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, geçici depolanması, ara depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir.

Politikamız kapsamında atık miktarlarının azaltılması yönünde çalışmalarımız devam etmektedir. İşletmemizin Ana atıkları; gıda atıkları, atık su, ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar ve geri dönüşümsüz atıklardır.

6.6 Atık Yönetimi

- Satınalma aşamasında tek kullanımlık ürünler almak yerine sanayi tipi kullanılan ürünler almak,
- Odalarda bulunan minibarlarımıza litrelik ürünler koyular plastik ambalaj atık miktarını azaltmak,
- Sorumlu üretim ve tüketim bilincini misafirlerimiz ve çalışanlarımıza aktararak gıda atıklarını azaltmak,
- Odalarda ve genel alanlarda perlatör ve tasarruflu duş başlıkları kullanarak atık miktarını azaltmak,
- Atık miktarlarının azaltılması ve yerinde ayrışım yapılması konusunda personellerimize düzenli eğitimler vermek,
- Led aydınlatma kullanmak.

7. SOSYAL STANDARTLAR

7.1. İstihdam

MİA BERRE HOTEL olarak 2024 yılı boyunca bir çok farklı kişiye iş istihdamı sağlamış bulunmaktayız. İşletmemiz İşe alımlarda belirlediğimiz politikalar kapsamında alım yapmaktadır. İşletmemiz iş gücü

piyajasında eŒitliđin sağlanmasına her daim katkıda bulunmaktadır. Özellikle gençlerimizin istihdam edilmesine önem vermektedir. Otelimizde 22 kadın personel, 64 erkek personel mevcuttur.

7.2. İş Sağlığı ve Güvenliği

İŒletmemizde İş sağlığı ve Güvenliği uygulamaları eksiksiz uygulanarak personelin sağlığı ve güvenliğine önem verilmektedir. Personellerimize düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitimler verilmekte ve takibi yapılmaktadır.

7.3. Eğitim Ve Öğretim

ÇalıŒanlarımıza düzenli olarak yıllık eğitim planlarına uygun olarak eğitimler verilmektedir. Eğitimlerimizde kiŒisel geliŒim ve mesleki geliŒimi hedef olarak almaktayız. Çevre Yönetim sistemi ve Gıda Güvenliği Yönetim sistemi konularında verdiğimiz eğitimlerle personelimizi Çevre ve Güvenli gıda konusunda bilinçlendirmekteyiz. Ayrıca İş Sağlığı ve Güvenliği, yangın, yüksekte çalıŒma eğitimleri gibi eğitimlerle personelimizi karŒılaŒabilecekleri durumlara karŒı bilinçlendirmekteyiz.

7.4. EŒitsizliklerin Azaltılması Ve Fırsat EŒitliđi

Cinsiyet, ırk, yaŒ ve etnik kökene bakmaksızın ‘EŒit İş Yüğü EŒit Ücret’ prensibini daima uygulamaktayız. ÇalıŒanlarımıza gösterdikleri çabalar ve performanslara göre eŒit fırsatlar sunarak adil bir yönetim sergilemekteyiz.

7.5. Cinsiyet EŒitliđi

ÇalıŒanlarımız arasında her türlü ayrımcılığın kaldırılmasını temel insanlık görevi olarak benimsemekteyiz. Her zaman toplumsal cinsiyet eŒitliđinden yana davranarak her çalıŒma kademesinde eŒit fırsatlar sunmaktayız.

7.6. Sosyal Sorumluluklar

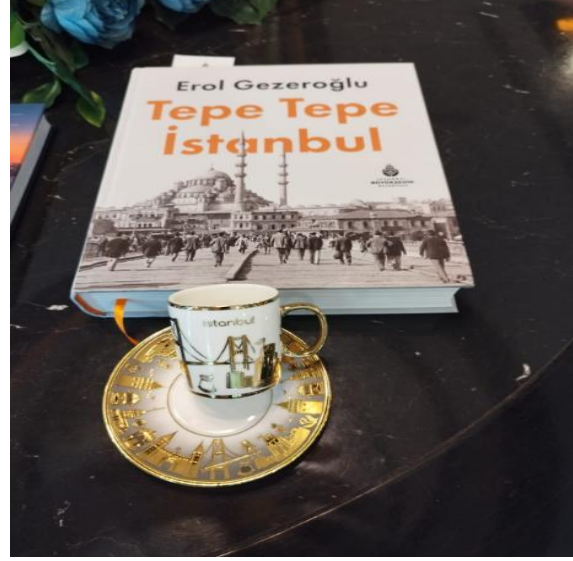
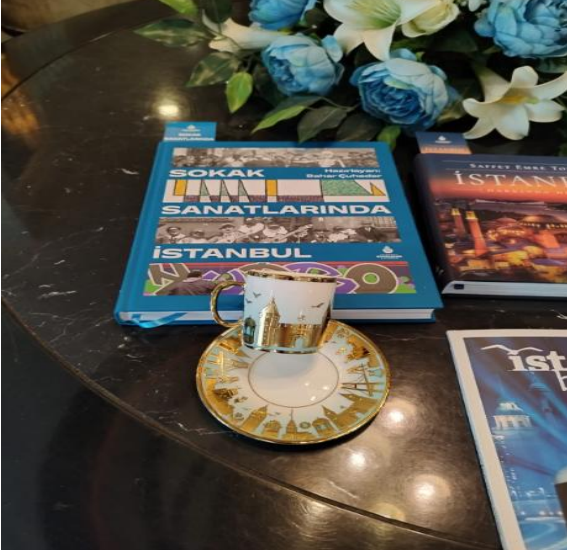
- Sosyal sorumluluklar çerçevesinde üzerimize düşeni yerine getirmeyi her zaman baŒarmıŒ bulunmaktayız.
- Misafirlerimizi toplu taŒımaya yönlendirmekteyiz.
- Yerel halk istihdamına önem vermekteyiz.
- Yaptığımız etkinliklerle Çevre Bilincini ÇalıŒanlarımıza ve misafirlerimize aktarmaktayız.

7.7. İnsan Hakları

- İŒletmemizde çalıŒanlarımızın memnuniyeti ve motivasyonu bizim için çok önemlidir. ÇalıŒanlarımızın tüm yasal hakları eksiksiz yerine getirilmektedir.
- Ayrıca çalıŒanlarımızın yeme içme ve dinlenme sürelerinde rahatını sağlamak için elimizden gelenin en iyisini yapmaktayız.
- ÇalıŒanlarımıza her zaman eŒit mesafede bulunarak iş paylaŒımının adaletli olmasını sağlamaktayız.
- Dil, din, ırk, cinsiyet ve yaŒ ayrımı yapmaksızın tüm çalıŒanlarımıza eŒit fırsatlar sunmaktayız.

7.8. Yerel Topluluklar

- Yerel ve kültürel değerlerimizin korunması adına üzerimize düşenleri yapmaktayız.
- Doğal ve Tarihi zenginliklerimizi misafirlerimize tanıtarak onları bu alanlara yönlendirmekteyiz. Bu şekilde bölge halkının kalkınmasına da destek sağlamaktayız.



7.9. Bilgi Güvenliği

Bilgi güvenliği, bilgilerin izinsiz kullanımından, izinsiz ifşa edilmesinden, izinsiz yok edilmesinden, izinsiz değiştirilmesinden, bilgilere hasar verilmesinden koruma, veya bilgilere yapılacak olan izinsiz erişimleri engelleme işlemidir. Bu kapsamda Çalışanlarımızın ve Misafirlerimizin bilgilerini korumakta ve KVKK Kurallarını eksiksiz uygulamaktayız.